

# Condizioni generali di contratto

Se non espressamente indicato altrimenti nel contratto, si applicano le presenti condizioni generali di contratto.

## 1. Prezzi

I nostri prezzi si intendono IVA esclusa.

## 2. Spedizione/Trasporto/Assicurazione

Per le seguenti consegne vengono addebitate le spese di spedizione:

- ordini di importo inferiore a CHF 500.-
- vendite a rivenditori (per le consegne di importo inferiore a CHF 100.-) ulteriore supplemento di CHF 25.- per piccole quantità
- riparazioni
- spedizione espresso richiesta dal cliente

In caso di consegne parziali, le spese di spedizione vengono addebitate una volta sola.

Admedics assicura la merce contro la perdita e i danni da trasporto. Il destinatario è tuttavia tenuto a segnalare immediatamente al vettore, al ricevimento della merce, eventuali mancanze o danni di qualsiasi tipo, anche dell'imballaggio.

Il contenuto degli invii deve essere verificato immediatamente. Eventuali reclami devono essere inviati per iscritto ad Admedics e verranno presi in considerazione solo se effettuati entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

## 3. Condizioni di pagamento

Il termine di pagamento è di 30 giorni al netto. In caso di pagamenti in ritardo, Admedics ha il diritto di addebitare interessi di mora a un tasso dell'1% al mese.

## 4. Resi/Sostituzione della merce

Per i resi a seguito di ordini errati da parte del cliente si applicano le seguenti spese amministrative:

- entro 6 mesi dalla data di consegna: il 10% dell'importo della fattura, max. CHF 1'000.-
- oltre 6 mesi dalla data di consegna e in caso di prodotti realizzati appositamente: i costi effettivamente sostenuti

Resi e sostituzioni vengono accettati solo per merce nuova, non utilizzata, nell'imballaggio originale non danneggiato e con le relative istruzioni per l'uso.

## 5. Garanzia

Admedics concede una garanzia della durata di 12 mesi sul corretto funzionamento dei prodotti forniti, nel senso che si impegna, con esclusione di ulteriori pretese, a sostituire a proprie spese tutti i componenti che entro tale periodo risultino difettosi o inutilizzabili a causa di difetti dei materiali oppure per struttura o fabbricazione difettosa.

Le parti sostituite diventano di proprietà di Admedics. La garanzia sui prodotti monouso è limitata al primo utilizzo.

La garanzia viene meno in caso di utilizzo non corretto, stoccaggio errato, montaggio o messa in funzione non effettuati correttamente da parte del cliente o di terzi, usura naturale, handling errato o negligente, manutenzione non corretta o difetti dovuti a cause di forza maggiore.

La garanzia non si estende agli interventi di manutenzione prescritti dal legislatore o dal produttore. L'eliminazione dei difetti può avvenire, a discrezione di Admedics, presso il cliente o nei locali di quest'ultima durante i normali orari d'ufficio.

## 6. Diritto d'autore/Protezione dei dati

Admedics si riserva illimitatamente i diritti di proprietà e d'autore su disegni, documentazioni tecniche e altre informazioni; non è consentito renderli accessibili a terzi senza la previa autorizzazione scritta di Admedics.

Admedics fa notare che i dati ricevuti dai clienti vengono trattati e salvati per scopi propri.

## 7. Norme di sicurezza

Il cliente è tenuto al rispetto delle leggi, ordinanze e norme di sicurezza nazionali e in particolare è responsabile di adempiere gli obblighi concernenti le autorizzazioni, la consulenza e la formazione dei consumatori finali, nonché l'installazione, l'esercizio, la manutenzione e la tracciabilità degli oggetti forniti. Ogni cambio di proprietà deve essere comunicato ad Admedics.

Il cliente è tenuto a mantenere indenne Admedics da tutte le pretese derivanti dal mancato rispetto di tali norme.

## 8. Ritiro e smaltimento

Admedics ritira gli apparecchi e gli strumenti da essa forniti per effettuare lo smaltimento in conformità alle norme in vigore. Le spese di smaltimento dipendono dalle tariffe attuali dei centri di raccolta e vengono addebitate al cliente.

## 9. Recesso dal contratto

Se il cliente annulla il contratto senza colpa da parte di Admedics, quest'ultima ha il diritto di addebitare al cliente i costi già sostenuti.

## 10. Foro competente e diritto applicabile

Foro competente è Soletta. Si applica esclusivamente il diritto svizzero con esclusione della Convenzione di Vienna sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili.